

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**СОГЛАСОВАНО**

**Заведующий кафедрой**

**Кафедра информационных  
технологий обучения и  
непрерывного образования  
(ИТОиНО, ИИПС)**

наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

институт, реализующий ОП ВО

**УТВЕРЖДАЮ**

**Заведующий кафедрой**

**Кафедра информационных  
технологий обучения и  
непрерывного образования  
(ИТОиНО, ИИПС)**

наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

**О.Г. Смолянинова**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
МОДУЛЬ 2.  
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ  
ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИАТОРА**

Дисциплина Б1.В.02.04 МОДУЛЬ 2. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ  
Основы профессиональной деятельности медиатора

Направление подготовки /  
специальность

Направленность  
(профиль)

Форма обучения

Год набора

очная

2021

Красноярск 2021

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования с учетом профессиональных стандартов по укрупненной группе

440000 «ОБРАЗОВАНИЕ И ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ»

---

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

44.04.02 Психолого-педагогическое образование. Магистерская

программа 44.04.02.05 Медиация и управление конфликтами в образовании

---

Программу  
составили

Ст.преподаватель, Е.Г. Пригодич

---

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Основы профессиональной деятельности медиатора» является изучение магистрантами трудовых функций, необходимых знаний, умений и действий профессиональной деятельности медиатора в сфере образования.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

□ формирование у магистрантов понимания содержания трудовых функций медиатора в сфере образования относительно трудовых действий, необходимых умений, знаний по организационно-техническому, документарному обеспечению процедуры медиации;

□ формирование у магистрантов понимания содержания трудовых функций медиатора в сфере образования относительно трудовых действий, необходимых умений, знаний по подготовке к процедуре медиации, ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации;

□ формирование у магистрантов понимания трудовых функций медиатора в сфере образования относительно трудовых действий, необходимых умений, знаний для участия в супервизии, разборе практических случаев разрешения конфликтов;

□ формирование у магистрантов понимания трудовых функций медиатора в сфере образования относительно трудовых действий, необходимых умений, знаний для анализа и корректировки профессиональных умений медиатора, развития умений профессионального самоанализа.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

<b>УК-5:Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</b>	
<b>УК-5.1:Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ.</b>	
Уровень 1	Нормативные требования к деятельности медиатора
Уровень 1	анализировать национальные и культурные различия детей
Уровень 1	техниками эффективного общения
<b>УК-5.2:Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события,</b>	

<b>деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования.</b>	
Уровень 1	Правила делового общения с представителями различных культур
Уровень 1	выстраивать конструктивное взаимодействие с детьми и их родителями
Уровень 1	приемами стимулирования к межличностной коммуникации
<b>УК-5.3: Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</b>	
Уровень 1	требования профессионального стандарта медиатора
Уровень 1	проявлять толерантность
Уровень 1	способами организации толерантного общения детей и взрослых
<b>ПК-10: Способен к проектированию и реализации программ развития универсальных учебных действий, программ воспитания и социализации обучающихся, воспитанников, коррекционных программ с учетом типологических и индивидуальных особенностей воспитанников</b>	
<b>ПК-10.1: Знать методологию психологопедагогической науки, основы возрастной и педагогической психологии, методы, используемые в педагогике и психологии, методологические основы проектирования образовательной среды, основы проектирования программ развития универсальных учебных действий, воспитания и социализации обучающихся, воспитанников, профилактических, коррекционных и реабилитационных программ</b>	
Уровень 1	возрастные особенности детей
Уровень 1	применять приемы предупреждения конфликтов
Уровень 1	навыками организации бесконфликтного общения
<b>ПК-10.2: Уметь осуществлять рекомендации по проектированию образовательной среды, обеспечивающей преемственность содержания и форм организации образовательного процесса по отношению ко всем уровням реализации основных общеобразовательных программ</b>	
Уровень 1	Нормативные требования к организации безопасной образовательной среды
Уровень 1	разрабатывать и реализовывать педагогические проекты
Уровень 1	навыками организации школьной службы примирения
<b>ПК-10.3: Уметь разрабатывать индивидуальные учебные планы, анализировать и выбирать оптимальные педагогические технологии обучения и воспитания обучающихся в соответствии с их возрастными и психофизическими особенностями</b>	
Уровень 1	требования к разработке ИУП
Уровень 1	применять оптимальные образовательные технологии

Уровень 1	способами вовлечения учащихся в коммуникацию
<b>ПК-10.4: Уметь использовать качественные и количественные методы психологопедагогического обследования, обрабатывать и интерпретировать результаты обследований, анализировать возможности и ограничения используемых педагогических технологий, методов и средств обучения с учетом возрастного и психофизического развития обучающихся</b>	
Уровень 1	современные методы психологической диагностики
Уровень 1	обрабатывать результаты диагностики
Уровень 1	Приемами анализа полученных результатов диагностики
<b>ПК-10.5: Владеть методическим инструментарием для разработки совместно с педагогом индивидуальных учебных планов обучающихся с учетом их психологических особенностей</b>	
Уровень 1	Требования к разработке и оформлению ИУП
Уровень 1	Проводить мониторинг изменений психологических особенностей
Уровень 1	методами проведения занятий и тренингов

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

- сопрягается с дисциплинами «Школьная медиация», «Методология поликультурного образования и воспитания»; «История, теории и практики посредничества»

- выступает основанием для дисциплин «Методология и методы организации научного исследования», «Технология ведения переговоров», «Методология поликультурного образования и воспитания в России», «Практики образовательной поликультурной медиации в Европе (на примере Италии, Германии, Португалии)», технологической (проектно-технологической), педагогической и преддипломной практик, научно-исследовательской работы

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		2
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>2 (72)</b>	<b>2 (72)</b>
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>1 (36)</b>	<b>1 (36)</b>
занятия лекционного типа	0,28 (10)	0,28 (10)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	0,72 (26)	0,72 (26)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>1 (36)</b>	<b>1 (36)</b>
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
<b>Промежуточная аттестация (Зачёт)</b>		

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Тема 1. Медиация как профессия. Профессия «Специалист в области медиации». Стандарты и правила профессиональной деятельности медиатора	3	6	0	0	
2	Тема 2. Ведение процедуры медиации в образовании	3	14	0	0	
3	Тема 3. Роль и значение профессиональных объединений медиаторов в образовании. Проблемные вопросы профессиональных объединений медиаторов в образовании	4	6	0	36	
Всего		10	26	0	36	

#### 3.2 Занятия лекционного типа

№	№ раздела	Наименование занятий	Объем в акад. часах
---	-----------	----------------------	---------------------

п/п	дисциплины		Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Профессиональный стандарт «Специалист в области медиации». Основные термины медиации.	3	0	0
2	2	Основные виды медиации. Фазы проведения медиации.	3	0	0
3	3	Разбор практических случаев в медиации в образовательной сфере.	4	0	0
Всего			10	0	0

### 3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Профессиональный стандарт «Специалист в области медиации». Профессиональный стандарт «Специалист в области медиации», подготовленный НП «Лига медиаторов»..	2	0	0
2	1	Профессиональная этика медиатора	2	0	0
3	1	Кодекс медиаторов России	2	0	0
4	2	Организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации в образовании.	2	0	0
5	2	Участники процедуры медиации в образовании.	2	0	0
6	2	Техники и приемы медиации в образовании	4	0	0
7	2	Подготовка к процедуре медиации в образовании.	2	0	0



8	2	Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации в образовании.	2	0	0
9	2	Содержание медиативного соглашения.	2	0	0
10	3	Разбор практических случаев в медиации в образовательной сфере.	2	0	0
11	3	Анализ и корректировка профессиональных умений школьного медиатора. Развитие умений профессионального самоанализа школьного медиатора.	2	0	0
12	3	Проблемные вопросы профессиональных объединений медиаторов в образовании	2	0	0
Итого			26	0	0

### 3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Итого					

## 5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

## 6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Фишер Р., Юри У., Шарпило В.В.	Путь к согласию или переговоры без поражения. Хокен П. Тайна успеха: деловой бестселлер/ пер. с ан.	Мн.: ПАРАДОКС, 1995

Л1.2	Выготский Л.С.	Психология	Москва: ЭКСМО-Пресс, 2000
6.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Сиб. федерал. ун-т	Конфликт-менеджмент: электрон. учеб.-метод. комплекс дисциплины	Красноярск: ИПК СФУ, 2007
Л2.2	Леонтьев А.А.	Психология общения: учеб. пособие для студентов вузов, обуч. по специальности "Психология"	Москва: Смысл, 2007

### **7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Э1	Портал информационной поддержки медиаторов в образовании	<a href="http://www.mediationinedu.ru">http://www.mediationinedu.ru</a>
Э2	Учебно-методическое объединение вузов России по образованию в области менеджмента	<a href="http://www.umoman.ru/gostreb4.html">http://www.umoman.ru/gostreb4.html</a>
Э3	Центр медиации и права	<a href="http://www.mediacia.com">http://www.mediacia.com</a>
Э4	Библиотека Федерального института медиации Министерства образования и науки РФ	<a href="http://fedim.ru/biblioteka-mediatora">http://fedim.ru/biblioteka-mediatora</a>
Э5	Красноярский институт повышения квалификации работников образования, службы школьной медиации [Электронный ресурс]. – Режим доступа:	<a href="http://www.kipk.ru/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=1977&amp;Itemid=556">http://www.kipk.ru/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=1977&amp;Itemid=556</a>

## **8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Успешность освоения дисциплины связывается с активным, инициативным участием в интерактивных лекциях и семинарах, на которых предполагается создание условий для позиционирования обучающимися себя в качестве субъектов восстановительной медиации в образовании.

Принятие профессионального кодекса медиатора, понимание роли и значимости позиции медиатора в образовании для профилактики и урегулирования конфликтов мирными средствами профилактической и восстановительной медиации выступает залогом успешного освоения всей образовательной программы, подготовки магистерской диссертации, предлагающей научно обоснованного решения управленческой задачи, проверенного в ходе экспериментальной работы. Важными составляющими успешного освоения программы является как активное очное участие в лекциях и семинарах, так и изучение дополнительной литературы, знакомство с современными интернет-ресурсами поддержки образовательной медиации в рамках самостоятельной работы.

Для подготовки к интерактивным семинарам, обучающимся предлагается перечень вопросов для обсуждения и кейсов-заданий. Осмысление своего отношения к обозначенным проблемам, поиск ответов на вопросы проводится на основе знакомства с предложенной литературой, изучением и анализом реальной практики образовательной медиации, рефлексией собственного опыта, участие в проектной, научной и творческой деятельности.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации в зависимости от нозологии:

Для лиц с нарушениями зрения: в форме электронного документа.  
Для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме, в форме электронного документа.  
Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа.

## **9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)**

### **9.1 Перечень необходимого программного обеспечения**

9.1.1	ОС Windows 7, пакет прикладных программ Microsoft Office.
-------	---

### **9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем**

9.2.1	Программой не предусмотрено.
-------	------------------------------

## **10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для преподавания дисциплины «Основы профессиональной деятельности медиатора» необходимо учебное помещение с презентационным оборудованием, возможностью располагаться по кругу, на 15–20 человек. Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в зависимости от нозологий, осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.